ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство администратора. Подсистема "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.5_1.

Модуль "Интеграционное взаимодействие с ГИР ВУ" 3.0.5

Содержание

1 Введение ... 3
1.1 Область применения ... 3
1.2 Уровень подготовки пользователя ... 3
1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю ... 3
2 Назначение и условия применения ... 4
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации ... 4
2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации ... 4
3 Подготовка к работе ... 5
3.1 Порядок запуска Системы ... 5
3.2 Смена пароля ... 9
3.3 Контроль срока действия пароля ... 10
3.4 Порядок проверки работоспособности ... 10
4 Модуль "Интеграционное взаимодействие с ГИР ВУ" 3.0.5 ... 11
4.1 Ведение журнала взаимодействия с ГИР ВУ ... 11
4.2 Формирование отчета ... 14
4.3 Выгрузка сведений для ГИР ВУ ... 15
4.4 Ведение журнала пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ ... 15
5 Аварийные ситуации ... 19
5.1 Описание аварийных ситуаций ... 19
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ... 20
6 Эксплуатация модуля ... 22

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Интеграционное взаимодействие с ГИР ВУ" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Администраторы Системы должны обладать как минимум следующими знаниями:

- глубокое понимание технологий и работы Системы;
- знания основ администрирования реляционных баз данных, поддерживающих клиент-серверный режим;
- навыки реализации различных режимов работы операционных систем;
- знания в области администрирования учетных записей пользователей;
- административные навыки использования браузера (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства администратора в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Интеграционное взаимодействие с ГИР ВУ" 3.0.5 подсистемы "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.5_1 предназначен для интеграции Системы с ГИР ВУ посредством Компонента "РСОСЗ" в целях обеспечения передачи в ГИР ВУ сведений о гражданах, необходимых для актуализации документов воинского учета.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

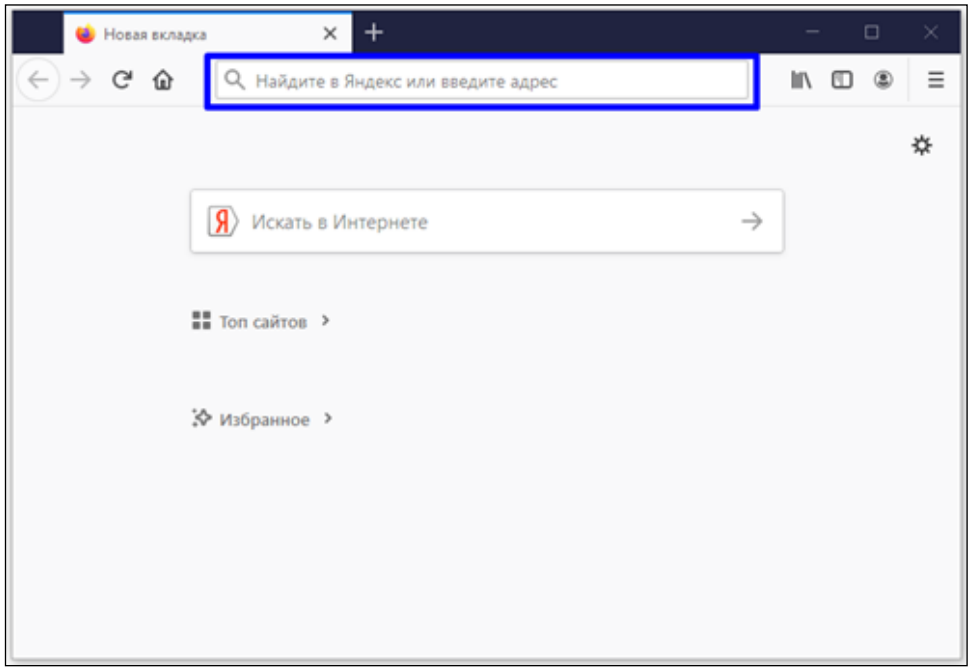


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

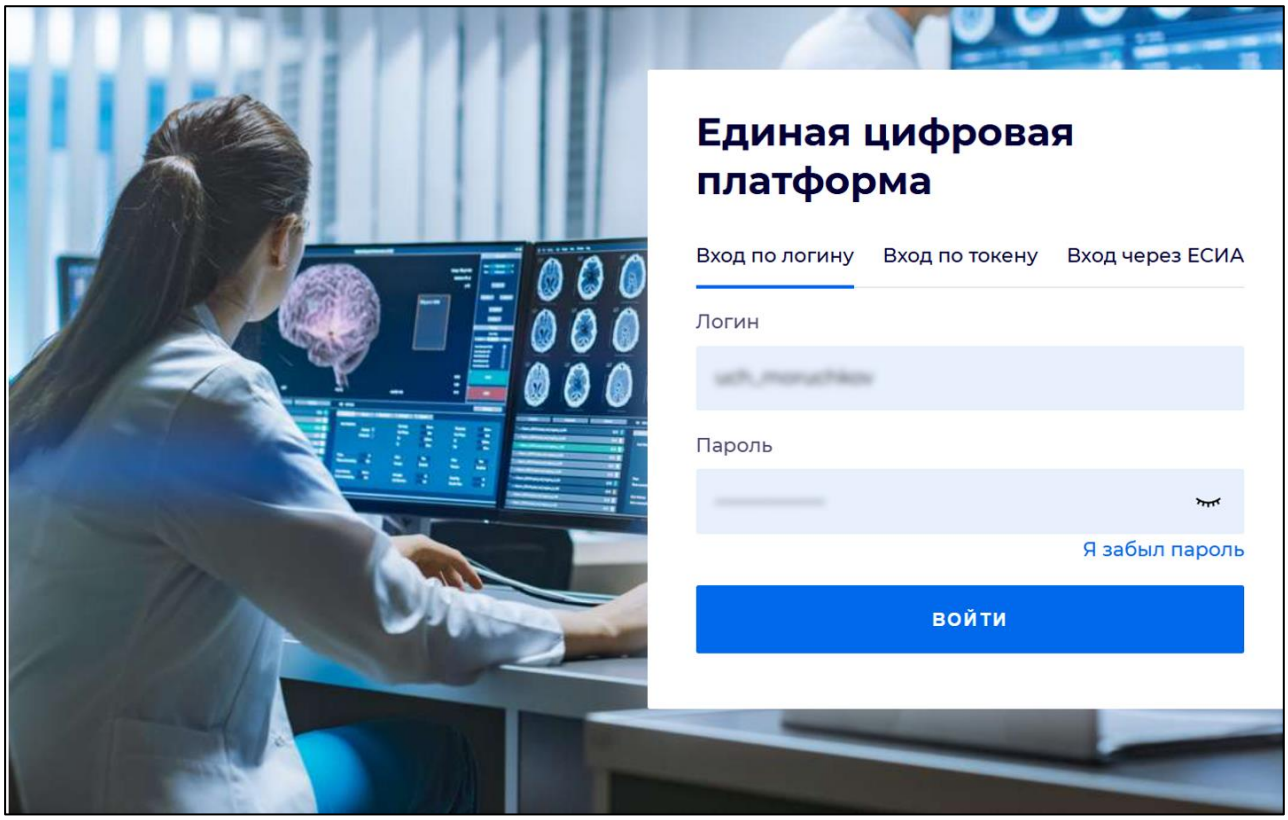


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

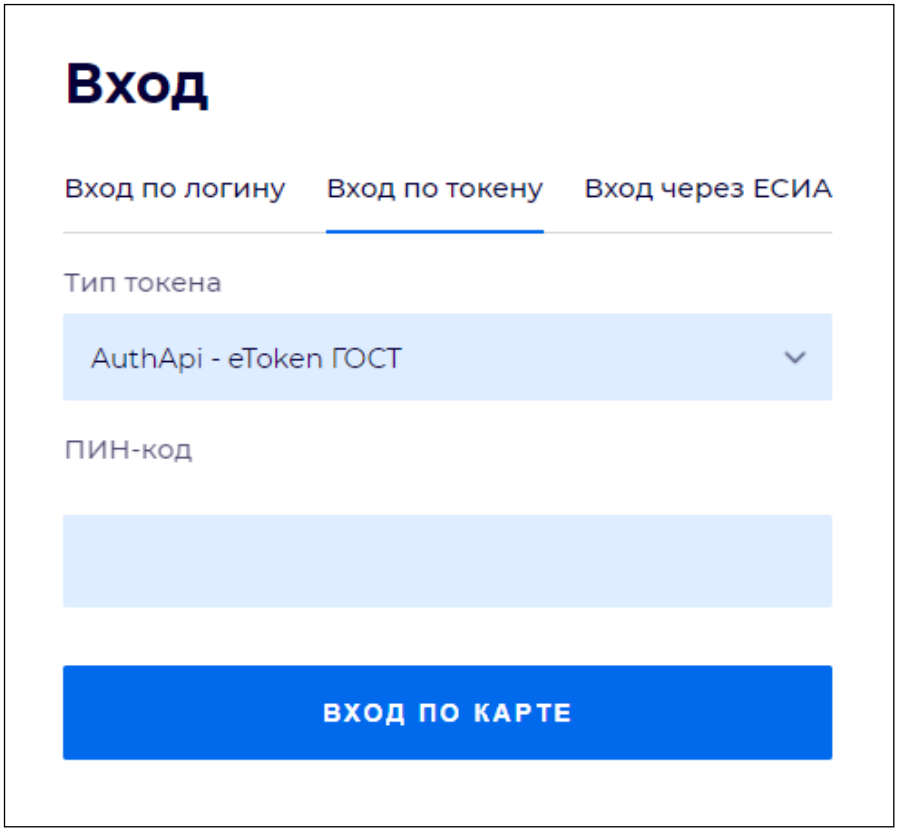


Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

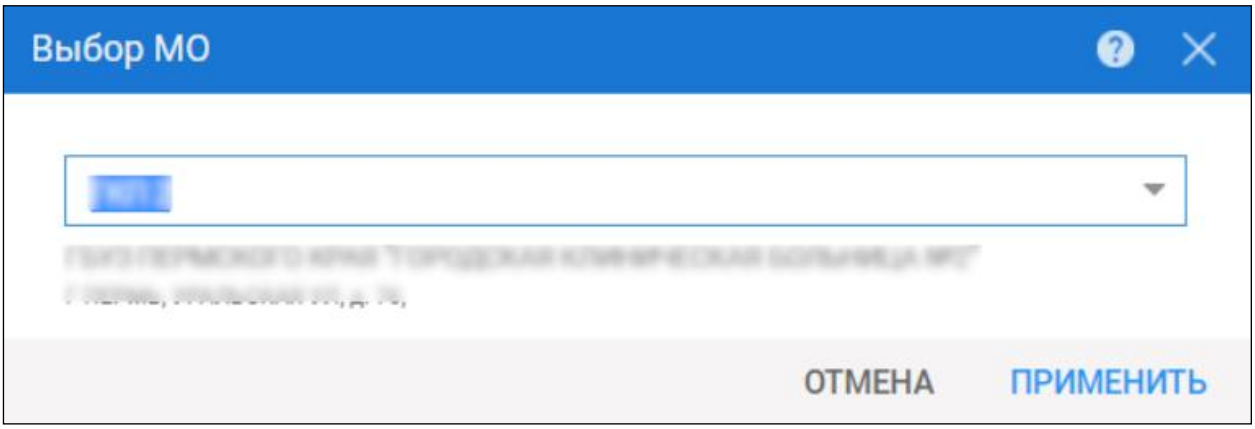


Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

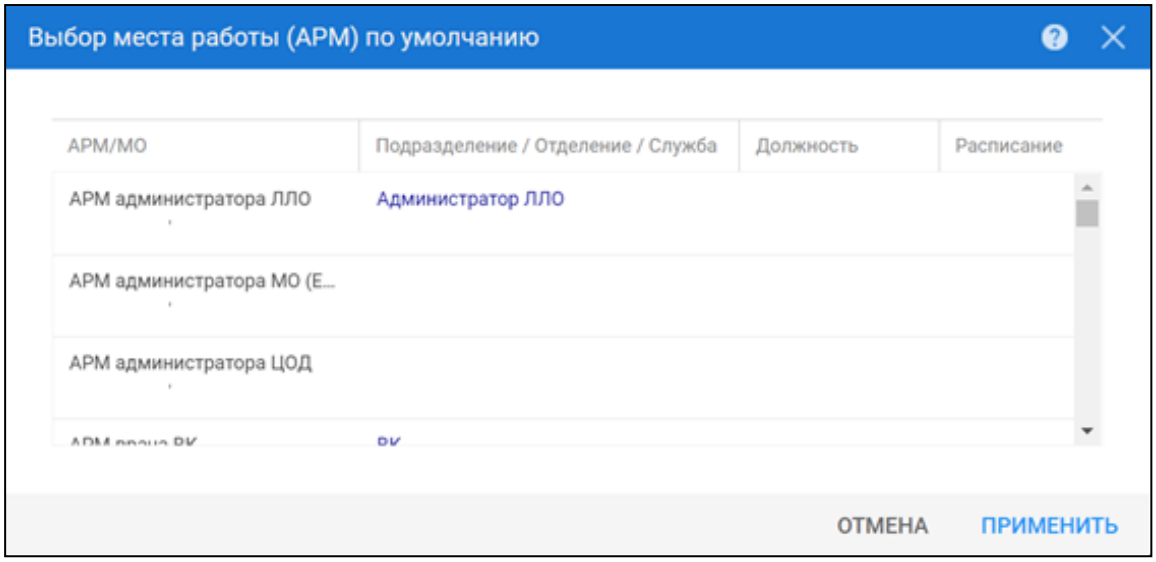


Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Интеграционное взаимодействие с ГИР ВУ" 3.0.5

Интеграционное взаимодействие с ГИР ВУ осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями и следующими методами интеграционного взаимодействия сервиса взаимодействия с ГИСЗ субъектов РФ через интеграционные интерфейсы, описанными в них:

- метод приема сведений о состоянии здоровья граждан;
- метод аннулирования ранее переданных сведений о состоянии здоровья граждан;
- запрос статуса обработки данных о состоянии здоровья граждан;
- метод приема сведений о гражданах, состоящих на учете в ПНД;
- метод аннулирования ранее переданных сведений гражданах, состоящих на учете в ПНД;
- запрос статуса обработки данных о гражданах, состоящих на учете в ПНД.

4.1 Ведение журнала взаимодействия с ГИР ВУ

Пользователям Системы доступен журнал взаимодействия с ГИР ВУ.

Отображение журнала взаимодействия с ГИР ВУ осуществляется по инициативе пользователя.

Отображение журнала взаимодействия с ГИР ВУ доступно пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Журнал взаимодействия с ГИР ВУ содержит список Пакетов данных.

Отбор сведений для формирования пакета данных осуществляется автоматически при соответствии критериям отбора граждан, сведения о которых подлежат передаче в ГИР ВУ, при наступлении следующих событий:

- сохранение КДН;
- обновление КДН;
- удаление КДН;
- сохранение случая оказания МП;
- обновление случая оказания МП;
- удаление случая оказания МП;

- удаление данных о пациенте из картотеки пациентов;
- обновление данных пациента;
- исполнение пациенту 17 лет.

Критерии отбора граждан, сведения о которых подлежат передаче в ГИР ВУ, соответствуют критериям, описанным в Методических рекомендациях.

Отображение списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ, доступно пользователям:

- АРМ администратора ЦОД – по всем Пакетам данных региона;
- АРМ сотрудника МИАЦ – по всем Пакетам данных региона;
- АРМ специалиста Минздрава – по всем Пакетам данных региона;
- АРМ администратора МО – по Пакетам данных соответствующей МО;
- АРМ медицинского статистика – по Пакетам данных соответствующей МО;
- АРМ руководителя МО – по Пакетам данных соответствующей МО.

Список Пакетов данных содержит следующие сведения:

- дата и время передачи Пакета данных;
- дата и время установки текущего статуса;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный на стороне ГИР ВУ;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный Системой;
- количество записей в Пакете данных;
- количество записей, по которым вернулись ошибки ФЛК от ГИР ВУ;
- статус обработки Пакета данных:
  - успешно – возвращен ИД Пакета данных, присвоенный на стороне ГИР ВУ;
  - ошибка ФЛК – возвращены результаты ФЛК;
  - выполняется – выполняется формирование Пакета данных;
  - передача – Пакет данных сформирован и передается в ГИР ВУ, ответ от ГИР ВУ еще не получен;
  - ошибка формирования – ошибки при формировании Пакета данных, в т.ч. отсутствуют сведения для передачи.
- тип взаимодействия:
  - передача сведений о состоянии здоровья граждан – ВС-1;
  - передача сведений о гражданах, состоящих на учете в ПНД – ВС-2;
  - аннулирование данных ВС-1;
  - аннулирование данных ВС-2.
- период, за который сформирован Пакет данных.

Система фильтрует список Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ.

Фильтрация списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ осуществляется по инициативе пользователя.

Фильтрация списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ доступна пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Фильтрация списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ выполняется по следующим сведениям:

- медицинская организация;
- дата и время формирования Пакета данных;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный Системой;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный на стороне ГИР ВУ;
- статус обработки Пакета данных;
- тип взаимодействия.

Система сортирует список Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ.

Сортировка списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ выполняется по инициативе пользователя.

Сортировка списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ доступна пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Сортировка списка Пакетов данных в журнале взаимодействия с ГИР ВУ выполняется по всем сведениям, отображаемым в списке Пакетов данных.

Система отображает список записей, включенных в Пакет данных.

Отображение записей, включенных в Пакет данных выполняется по инициативе пользователя.

Отображение записей, включенных в Пакет данных, доступно пользователям:

- АРМ администратора ЦОД – по всем записям на регионе;
- АРМ сотрудника МИАЦ – по всем записям региона;
- АРМ специалиста Минздрава – по всем записям региона;
- АРМ администратора МО – по записям соответствующей МО;
- АРМ медицинского статистика – по записям соответствующей МО;
- АРМ руководителя МО – по записям соответствующей МО.

Список записей, включенных в Пакет данных содержит следующие сведения:

- идентификатор пациента в Системе;
- Ф. И. О. пациента;
- дата рождения пациента;
- код заболевания;
- наименование заболевания;
- наименование организации, установившей диагноз;
- дата постановки на учет (при наличии).

Состав сведений в списке записей определяется типом взаимодействия.

4.2 Формирование отчета

В Системе доступно формирование отчета о переданных в ГИР ВУ данных.

Формирование отчетной формы выполняется по инициативе пользователя.

Формирование отчетной формы доступно пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Шаблон отчета "Сведения о пакетах данных, переданных в ГИР ВУ".

Отчетный период:

№п/п	Идентификатор пакета в Системе	Дата и время передачи пакета	Идентификатор пакета на стороне ГИР ВУ	Текущий статус обработки пакета	Дата и время установки текущего статуса	Количество записей в пакете		Тип взаимодействия	Период формирования пакета	
						всего	из них, вернулись ошибки ФЛК от ГИР ВУ		дата и время начала	дата и время окончания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Рисунок 6 – Шаблон отчета "Сведения о пакетах данных, переданных в ГИР ВУ"

4.3 Выгрузка сведений для ГИР ВУ

В Системе доступно скачивание архива, содержащего сведения по запросу и ответу на запрос по каждому Пакету данных, в случае их наличия, на локальное устройство.

Скачивание архива, содержащего сведения по запросу и ответу на запрос по выбранному Пакету данных выполняется по инициативе пользователя.

Скачивание архива, содержащего сведения по запросу и ответу на запрос по выбранному Пакету данных доступно пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Сведения по запросу и ответу на запрос по выбранному Пакету данных содержат данные, предусмотренные Методическими рекомендациями по соответствующему запросу методу.

Срок хранения архива, содержащего сведения по запросу и ответу на запрос, определяется региональными настройками, указанными в конфигурационном файле.

4.4 Ведение журнала пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ

В Системе доступен журнал пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ.

Отображение журнала пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, выполняется по инициативе пользователя.

Отображение журнала пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, доступно пользователям:

- АРМ администратора ЦОД – отображение данных по всему региону;
- АРМ сотрудника МИАЦ – отображение данных по всему региону;
- АРМ специалиста Минздрава – отображение данных по всему региону;
- АРМ администратора МО – отображение данных по соответствующей МО;
- АРМ медицинского статистика – отображение данных по соответствующей МО;
- АРМ руководителя МО – отображение данных по соответствующей МО.

Журнал содержит список пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ.

Список пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, содержит следующие данные:

- вид сведений;
- идентификатор пациента в Системе;
- Ф. И. О. пациента;
- дата рождения пациента;
- дата и время передачи сведений;
- статус передачи;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный на стороне ГИР ВУ;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный Системой;
- диагноз;
- постановка на учет.

Система фильтрует список пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ.

Фильтрация списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, выполняется по инициативе пользователя.

Фильтрация списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, доступна пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Фильтрация списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, выполняется по следующим сведениям:

- вид сведений;
- идентификатор пациента в Системе;
- Ф. И. О. пациента;
- дата рождения пациента;
- дата и время передачи сведений;
- статус передачи;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный на стороне ГИР ВУ;
- идентификатор Пакета данных, присвоенный Системой;
- диагноз;
- постановка на учет.

Система сортирует список пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ.

Сортировка списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, выполняется по инициативе пользователя.

Сортировка списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, доступна пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Сортировка списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, выполняется по всем сведениям, отображаемым в списке Пакетов данных.

Выполните следующие действия с записями списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ:

- перейдите в ЭМК пациента;
- откройте данные пациента;
- перейдите в журнал взаимодействия с ГИР ВУ.

Действия над записями списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, выполняются по инициативе пользователя.

Действия над записями списка пациентов в журнале пациентов, сведения о которых переданы в ГИР ВУ, доступны пользователям:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ сотрудника МИАЦ;
- АРМ специалиста Минздрава;
- АРМ администратора МО;
- АРМ медицинского статистика;
- АРМ руководителя МО.

Возможность выполнения действий с записями списка пациентов в журнале пациентов ограничена в зависимости от уровня прав, предоставленных пользователю в соответствии с его группой доступа.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

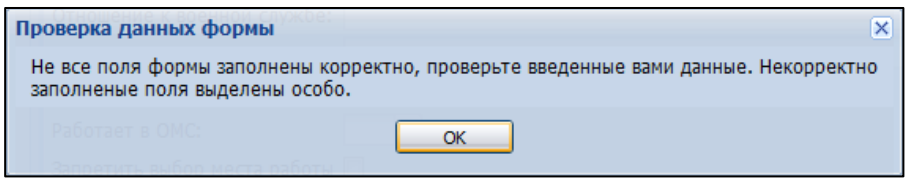
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "**ОК**".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "**ОК**".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие–либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "**Да**"/"**Продолжить**". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "**Нет**"/"**Отмена**".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".